



MOHAMMED SHOE B FARUQUI

PLOT 35/C/2 PECHS

CNIC No. Not Available .FED: NOORANI KABAB

Consumer No.: LA727026 | Contract No. 31193014

Dispatch ID: 081462041

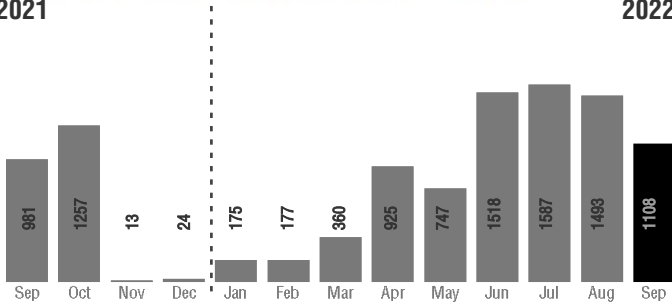
Commercial A2-B

Current Month موجودہ مہینہ 29°C avg temp
1,108 Units

Last Month 29°C avg temp
چھٹلا مہینہ **1493 Units** ↓25%*
Last Year 29°C avg temp
چھٹلا سال **981 Units** ↑13%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *چھٹلے مہینے **چھٹلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل 2021 2022



Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
08/22	82,749.32	29-Aug-22	78,857.00
07/22	72,715.74	26-Jul-22	76,608.00
06/22	60,429.62	27-Jun-22	60,430.00

Payment Channels ادائیگی بزرگیہ



Scan to Pay your Bill



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name
Account Number
Contract Number

MOHAMMED SHOE B FARUQUI
0400012339176
31193014



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Bahadurabad

SNCC F-23/8 Jinnah CHS , Block 7/8 Main Tipu Sultan Road

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk



@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور تنطیق کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400012339176



Invoice Number
580012332063

Issue Date
13-Sep-2022

Bill Month
Sep-2022

Amount Payable واجب الادا رقم
Rs. 69,298

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں

Please pay within due date
and save

Rs. 4,448.59

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**27th
September
2022**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الادا رقم
Rs. 73,746

Applicable Tariff has been revised by the Ministry of Energy, Govt. of Pakistan for customers across Pakistan.
وزارت توانائی، حکومت پاکستان نے پاکستان بھر کے صارفین کے لیے نئے ٹیئر کا اعلان کر دیا۔



Scan for details

Invoice Number
580012332063

Due Date
27-Sep-22

Within Due Date
Rs. 69,298

After Due Date
Rs. 73,746

Bank Clearance / Signature

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode. NORM
Meter No. TL97104
Reading Date 08-Sep-22

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy - Off Peak	70789	71851	1.000	1062	8.92
Energy - Peak	13552	13598	1.000	46	6.81
Reactive Energy Off Peak	9709	9709	1.000	0	
Reactive Energy On Peak	2265	2265	1.000	0	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Fixed Charges (kW)	8.920	500	4,460.00
Variable Charges			33,370.58
Off Peak	1062.00	29.8700	31,721.94
On Peak	46.00	35.8400	1,648.64
Uniform Quarterly Adjustment**			907.19
01-Jul-22 to 31-Jul-22	1587.38	0.5715	907.19
Fuel Charges Adjustment			5,748.15
Jun-22	1518	8.0909	12,281.99
Jul-22	1587	-4.1171	-6,533.84
KE Charges			44,485.92
Electricity Duty			800.52
Sales Tax			7,698.69
Further Tax			1,358.59
Extra Tax			7,698.69
Income Tax U/S 235			6,995.09
TVL Fee			60.00
MUCT (KMC)*			200.00
Government Charges			24,811.58
Your Electricity Charges for the Period			69,297.50

* Per notification by Government of Sindh, Municipal Utility Charges and Taxes (MUCT) is applicable on all connections in the city (except cantonment areas).

**In line with Uniform Quarterly Adjustment notification by Ministry of Power vide SRO 1419(I)/2022 dated 10th Aug 2022 For detailed information visit <https://bit.ly/3C1C1gi>.

صارف کی معلومات Consumer Information

Consumer No LA727026 Sanc. Load 13
Account No 0400012339176 Conn. Load 13
Security Deposit 37500.00 Tariff A2-B

Billing Statement بل کی تفصیل

Carry Forward Balance	78,856.55
Payments/Adjustment	-78,857.00
Your Electricity Charges for the Period	69,297.50
Outstanding Balance	69,297.05
Amount Payable within Due Date	69,298
Late Payment Surcharge	4,448.59
Amount Payable after Due Date	73,746

In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR
Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

OR
Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman)

Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi
Website for online complaints: www.ombudsman.gov.pk
www.mohtasib.gov.pk
Tel: 021-99202107
Fax: 021-99202121

In Case of any complaint regarding non-installation of Distributed Generation/ Net-Metering facility for load upto 25kW, complaints may be filed on NEPRA's online Complaint Management Portal at the following address: <https://nepra.org.pk/CAD-Data-base/CMS-CAD/registern.php>



صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے لئے جواز سے نکلنا ناجائز سمجھا جائے گا۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈالوں کی ادائیگی صرف بل کے ذریعے اول پر دیئے گئے ادا بجلی کے ذریعے طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پیسے اور چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس سینٹر کو بھیجے جائیں۔
- 5 ماکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کوٹا سے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑبڑ یا مداخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں خلل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی انٹیکٹ اور فروض جاری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزا یا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔ میٹر اور دیگر ترمیم یا ترمیم صارف کی ذمہ داری ہے۔ KE اپنے صارفین سے گزارش کرتا ہے کہ ادارے سے متعلق کسی بھی مسئلے کی بجلی چوری، ہذا، بد عنوانی یا شکایت کی صورت میں مکمل اور درست تفصیلات کے ساتھ وجہ ذیل ذرائع پر آگاہ کریں speakup@ke.com.pk کے ای ای ہاؤس 39-B سن سینٹر بیورو ڈیفینس ہاؤسنگ اتھارٹی کراچی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرنے کے لئے KE لا نیویا، 118 ریسپانس سروس سینٹر، کسٹمر سروس سینٹر یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لا نیویا، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر سروس سینٹر آکر، customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔

11 اگر آپ کے میٹر پڑھنے کی پابندی کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر سروس سینٹر سے پروف آف میٹرس کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل خارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جا سکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ مہینوں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

- 13 نوپارٹ ٹریفک کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور ٹیکسٹریٹنگ کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہئے۔ نوکڑہ پاور ٹیکسٹریٹنگ 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔
- 14 کچھ بقا یا اجازت کو مقررہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس سینٹر فراہم کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا خرچہ 45 دن ہیں۔
- 16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کر لیں۔
- 17 اپنی ٹریفک ٹیکس میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رجحان اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 18 تمام صارفین کو بذریعہ بذریعہ مطلع کیا جاتا ہے کہ بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔
- 19 مستقبل میں NEPRA/GoP کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA/Quarterly adjustment کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

#FarqPartaHai

فیر زیر استعمال آلات کا پلگ نکال دیں

انرجی سیونگ ٹیم کیلئے kelectricpk@falko.com

سرٹیفائیڈ آلات کا استعمال

زیادہ سے زیادہ دن کی روشنی کا استعمال

عام بلب کے بجائے ای ای ڈی (LED) لائٹ کا استعمال

ایئر کنڈیشنر 26°C پر رکھیں

آف-پیک آؤٹ میں ہماری بجلی والے آلات کا استعمال (رات 10:30 بجے سے 8:30 بجے)